

## I costi di gestione del reso

Il rientro del materiale è organizzato da VELUX Italia ed è soggetto all'addebito di un costo di gestione per singolo DDT emesso da VELUX.

Il costo è stabilito in base alla quantità e alla tipologia di merce da restituire. L'eventuale "contributo di spedizione" non sarà rimborsato.

Di seguito sono elencati i costi di gestione del reso per tipologia di merce (IVA esclusa)

N. pezzi/colli per singolo DDT	Finestre, raccordi, finestre per tetti piani, tunnel solari, tapparelle, vetrate di ricambio	Tende (escluse MML, MSL, MSU, MSG, SSS, SSSS) Materiale elettrico e prodotti per la posa (ZWC, BDX, BFX, ZTR, BBX etc)
1	45€	27€
2	55€	33€
3	69€	39€
4	79€	45€
5	140€	51€
6	150€	57€
7	160€	68€
8	210€	74€
9	220€	80€
10	230€	86€
11	240€	92€
12	315€	98€
13	325€	104€
14	335€	119€
15	345€	125€
16	355€	131€
17	365€	137€
18	375€	143€
19	390€	149€
20 <sup>1</sup>	400€	155€

**Esempio:** per il reso di n. 2 finestre riferite a unico DDT emesso da VELUX, il costo sarà pari a 55€ I.V.A. esclusa. Se si dovessero rendere n. 2 finestre riferite a due diversi DDT emessi da VELUX, il costo totale del reso sarà pari a 90€ I.V.A. esclusa (45€ + 45€). Se si dovessero rendere n. 2 finestre con n. 2 raccordi relativi ad un unico DDT emesso da VELUX il costo totale del reso sarà pari a 79€ I.V.A. esclusa. Se si dovessero rendere n. 2 finestre con n. 2 raccordi e n. 2 tende, relativi ad un unico ordine, ma consegnati con 2 DDT il costo totale del reso sarà pari a 112€ I.V.A. esclusa (79€ + 33€).

**Pacchetto "quality" finestre** = corrisponde a 2 colli

Esempio GGL S10W09 è composto da GGL + EDW 2000, ovvero 55,00€

**DOP/ROF/ROP** = corrisponde a 2 colli

Esempio DOP è composto da DKL + MHL, ovvero 33,00€

Per i codici che includono più prodotti (es. pacchetti qualità, tende combinate, ecc) non è possibile fare reso parziale dei singoli componenti.

<sup>1</sup> Al fine di rendere la procedura e la politica di gestione del reso uniforme e trasparente, si informa che non è prevista alcuna decurtazione nei costi di reso qualora il materiale fosse stato originariamente ritirato o successivamente restituito dal rivenditore con mezzi propri o con un suo corriere o con il funzionario di vendita VELUX.

<sup>2</sup> Per quantità superiori ai 20 pezzi contattare il servizio clienti VELUX scrivendo una e-mail all'indirizzo: [velux-i@velux.com](mailto:velux-i@velux.com)